

EPE DE HAUTE-SAVOIE

PETITE ENFANCE ET analyse des pratiques

Les demandes d'accompagnement des pratiques professionnelles, dans le domaine de la petite enfance, se précisent et se diversifient de la part des professionnels de l'accueil, individuel aussi bien que collectif. Pour compléter ce que leur apporte une analyse des pratiques classique menée par un psychologue, assistants maternels, accueillants en LAEP et autres éducateurs expriment depuis longtemps leur désir de réfléchir de manière plus concrète, et ce avec le concours d'interlocuteurs issus du terrain et parlant le même langage qu'eux.

C'est pourquoi, il y a une dizaine d'années, fidèles à notre volonté de répondre au mieux à leurs besoins, nous avons, à l'EPE 74, élargi notre proposition d'analyse des pratiques professionnelles en y ajoutant des Ateliers de réflexion des pratiques éducatives (Arpe).

Pour ce faire, nous nous sommes appuyés sur les points forts de notre structure, à savoir :

- des techniques d'animation et de formation, éprouvées depuis de longues années, fondées sur l'interactivité avec les apprenants et la prise en compte systématique de leur expérience professionnelle ;
- une richesse et une complémentarité des spécialités de notre équipe pluridisciplinaire (éducateur de jeunes enfants, puéricultrice, psychologue),

Son expertise a conduit l'EPE 74 à élaborer un accompagnement spécifique pour les professionnels de l'accueil des tout-petits : les Ateliers de réflexion des pratiques éducatives. Du sur-mesure pour tous les acteurs du domaine.

PAR FLORENCE COLLIGNON,
ÉDUCATRICE DE JEUNES ENFANTS,
RESPONSABLE DU SERVICE FORMATION



qui continue d'élargir ses champs de compétences ;

- une longue expérience dans les métiers de la petite enfance.

Ce bagage nous a permis de formaliser nos pratiques et de construire notre format d'intervention. Les techniques d'animation choisies (animation participative, apports théoriques, brainstorming, analyse de vidéos, étude de cas pratiques, jeux de rôles, partage et mutualisation des expériences) selon les situations et la diversité des professionnels affectés à ces ateliers complètent le profil « psy » des analyses des pratiques classiques, qui peuvent être prévues en alternance.

CONNAÎTRE LE CONTEXTE

Définition de l'objectif à atteindre, périodicité - les séances peuvent s'organiser mensuellement ou rester ponctuelles -, thématiques à traiter... Afin de l'adapter aux besoins du terrain, nous construisons chaque programme de concert avec la structure demandeuse, une crèche ou un LAEP, par exemple, ou, en ce qui concerne les assistants maternels, qui travaillent de façon individuelle, le relais petite enfance auquel ils sont rattachés.

Le personnel qui fait appel à nous cherche à approfondir sa réflexion sur des sujets bien concrets : méthode d'observation de l'enfant (pour mieux identifier ses besoins) ; communication avec les parents ou



▲ À Alby-sur-Chéran, une séance au relais petit enfance.

au sein de l'équipe... Dans cette optique, il apprécie de travailler avec un intervenant qui connaît son environnement, les rouages de la formation dans le domaine, les spécificités des différents contextes de travail (crèche familiale, microcrèche ou établissement municipal), et qui comprend les problématiques des participants de manière quasi immédiate. Il est en effet plus rapide, « entre pairs », d'entrer dans le vif du sujet : le décor est déjà planté. La confiance s'installe donc plus facilement et, en général, le travail du groupe, qui part toujours d'un cas pratique, débouche très vite sur une hypothèse de résolution du problème évoqué que les professionnels pourront, dans la foulée, mettre à l'épreuve sur le terrain.

DES SUJETS CONCRETS

La place du jeu ou de l'imaginaire dans la vie de l'enfant, les temps de soin et de repas, les transmissions, l'aménagement de l'espace, les dou-dous, la routine, les interférences entre pratiques professionnelles et attitudes personnelles de parentalité... comptent parmi les nombreuses situations de travail

proposées à la réflexion. La plupart du temps, il est nécessaire de démêler les questionnements et désaccords qu'elles font surgir des difficultés de communication entre personnes qui se cristallisent sur ces situations professionnelles.

Les difficultés se présentent différemment selon le type d'accueil pratiqué. Si, par exemple, les assistants maternels ont surtout des difficultés de relations avec les parents – ce sont leurs employeurs directs, ils pénètrent régulièrement leur domicile –, en crèche, la hiérarchie ou des collègues peuvent faire office d'intermédiaires en cas de mauvaise communication avec un parent. Dans les structures d'accueil collectif, les situations à traiter en priorité concernent plutôt la communication au sein de l'équipe, un problème rarement énoncé qui pourtant, très souvent, s'impose dès le début du travail.

D'où l'importance d'avoir un vis-à-vis qui connaît le métier et saura plus facilement distinguer ce qui ressort du problème pratique de ce qui relève de la difficulté relationnelle. Un passage obligé pour conforter les pratiques et, par ricochet, améliorer l'accueil du jeune enfant. ■

ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS DE HAUTE-SAVOIE

4, passage de la Cathédrale
74000 Annecy
Tél. : 04 50 45 13 67
e-mail : direction@epe74.org
▶ epe74.org